FCS SYSTEM SRL
Condizioni Generali Di Vendita

Le presenti condizioni generali di vendita (d'ora in avanti "**CGV**") si applicano a tutti i contratti aventi ad oggetto la realizzazione e fornitura di prodotti e/o servizi di assistenza tecnica e progettazione (in seguito, complessivamente "**Prodotti**") conclusi tra FCS System S.r.l. (di seguito "**Venditore**") e l'acquirente (di seguito "**Acquirente**" e, unitamente al Venditore, le "**Parti**"). Le CGV, unitamente alle condizioni particolari contenute nella conferma d'ordine (in seguito "**Conferma d'Ordine**") e nei documenti ad essa allegati, costituiscono la disciplina integrale del contratto tra l'Acquirente e il Venditore e sostituiscono ogni altro e/o diverso termine e/o condizione con esse in conflitto proposto dall'Acquirente verbalmente o per iscritto e non espressamente accettato dal Venditore.

1 Conclusione Del Contratto

1.1 Il contratto si intende concluso al momento dell'invio della Conferma d'Ordine conforme all'ordine inviato dall'Acquirente, salvo quanto previsto all'art. 1.3 che segue. Devono, altresì, ritenersi confermati gli ordini direttamente evasi dal Venditore anche in assenza dell'invio della Conferma d'Ordine, accettando sin d'ora l'Acquirente la facoltà del Venditore di esecuzione senza accettazione espressa ai sensi dell'art. 1327 del Codice Civile. L'eventuale incasso di un acconto all'ordine da parte del Venditore non costituisce accettazione dell'ordine. Salvo diversa indicazione espressa, i cataloghi, i preventivi e i documenti tecnici hanno valore esclusivamente informativo e le offerte del Venditore che non siano state espressamente riportate o indicate nella Conferma d'Ordine non sono vincolanti per le Parti e non costituiscono oggetto del contratto.

1.2 Eventuali integrazioni o modifiche alle presenti CGV saranno validamente concluse esclusivamente ove riportate espressamente nella Conferma d'Ordine.

1.3 In caso di difformità tra l'ordine e la relativa Conferma d'Ordine, la sottoscrizione e restituzione della Conferma d'Ordine da parte dell'Acquirente comportano l'accettazione da parte dell'Acquirente delle condizioni e termini contrattuali particolari previsti nella Conferma d'Ordine. Del pari l'accettazione dell'esecuzione del contratto da parte dell'Acquirente mediante comportamento concludente (a titolo esemplificativo e non limitativo, il pagamento del prezzo o di una quota del prezzo e/o la presa in consegna dei Prodotti oggetto del contratto) comporterà accettazione della Conferma d'Ordine.

1.4 Gli ordini dell'Acquirente s'intendono fermi ed irrevocabili per i 10 (dieci) giorni successivi alla loro ricezione da parte del Venditore.

1.5 L'Acquirente deve indicare o richiamare nell'ordine le quantità dei Prodotti e, ove si tratti di vendita su scheda tecnica o campione, il codice della relativa scheda tecnica o del campione approvato dall'Acquirente; qualora le Parti si accordino per configurare delle caratteristiche tecniche del Prodotto diverse da quelle indicate nella scheda tecnica o nel campione, tali modifiche dovranno essere pattuite per iscritto e riportate nella Conferma d'Ordine.

2 Consegna Dei Prodotti

2.1 La consegna ed il relativo trasferimento dei rischi si intendono effettuati EX-WORKS ("EXW" Incoterms® 2020) presso lo stabilimento del Venditore in Casale sul Sile (TV), Italia, salvo diversa indicazione risultante dall'ordine e dalla relativa Conferma d'Ordine.

2.2 I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine non rivestono carattere essenziale. Ove sia previsto il pagamento di un acconto all'ordine o comunque in via anticipata rispetto alla consegna dei Prodotti, i termini di consegna iniziano a decorrere dalla data di ricevimento dell'anticipo.

2.3 Qualora l'Acquirente ritardi la presa in consegna dei Prodotti di oltre 5 (cinque) giorni dalla comunicazione di merce pronta per la consegna, il Venditore si riserva il diritto di procedere alla loro fatturazione anticipata con relativa decorrenza dei termini di pagamento. In tal caso saranno a carico dell'Acquirente le spese di deposito dei Prodotti presso i magazzini del Venditore e qualsiasi altro onere e responsabilità a ciò relativo.

2.4 Qualora l'Acquirente:

(i) rifiuti di prendere in consegna e/o di ritirare i Prodotti o singoli lotti; o

(ii) ritardi il ritiro dei Prodotti di oltre 15 (quindici) giorni,

il Venditore avrà diritto, a suo insindacabile giudizio, di risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile, di avvalersi del rimedio di cui all'Articolo 1514 del Codice Civile o di richiedere l'esecuzione coattiva ai sensi dell'Articolo 1515 del Codice Civile stesso, rimanendo impregiudicato in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

2.5 L'Acquirente, fatto salvo quanto disposto all'Articolo 2.6, sarà legittimato a risolvere il contratto solamente quando, successivamente al ritardo del Venditore nella consegna dei Prodotti, siano trascorsi 90 (novanta) giorni dalla messa in mora del Venditore e questi risulti ancora inadempiente.

(segue)

2.6 Qualora il ritardo del Venditore sia determinato da cause di forza maggiore, quali - a titolo esemplificativo e non limitativo - scioperi, agitazioni sindacali, serrate, caso fortuito, incendi, scarsità o assenza di materie prime, ritardi da parte dei vettori e/o dei fornitori, adeguamento a provvedimenti della pubblica autorità, insurrezioni, stato di guerra, eventi naturali, embargo, o qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo del Venditore ("Evento di Forza Maggiore"), la decorrenza dei termini rimarrà sospesa a decorrere dalla data in cui tale evento si è verificato e sino al venir meno della circostanza che ha determinato la sospensione. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi nell'adempimento od inadempimenti che siano diretta conseguenza derivante dal verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, anche ove tali ritardi siano superiori al periodo di sospensione dovuto a tale evento.

2.7 Qualora un Evento di Forza Maggiore perduri per oltre 120 (centoventi) giorni, ciascuna Parte avrà diritto di risolvere il contratto, fermo restando il diritto del Venditore al pagamento delle forniture parziali eventualmente eseguite.

2.8 Il Venditore avrà facoltà di sospendere l'esecuzione di un contratto o di subordinare la consegna di Prodotti al pagamento di debiti insoluti anche qualora:

(i) l'Acquirente sia inadempiente ai propri obblighi contrattuali, anche ove relativi ad un diverso contratto stipulato tra le Parti;

(ii) l'Acquirente sia in ritardo nel pagamento del prezzo, anche ove relativo ad un diverso contratto stipulato tra le Parti.

3 Prezzo Del Prodotto

3.1 Il prezzo indicato nella Conferma d'Ordine si riferisce al Prodotto con consegna secondo i termini previsti al precedente par. 2.1 e comprensivo dell'imballo standard, salvo diversamente specificato nella Conferma d'Ordine.

3.2 Salvo diversamente indicato nella Conferma d'Ordine, i prezzi sono al netto di tutti gli oneri relativi ad imposte, spese di trasporto, assicurazione, spedizione, stoccaggio, handling, controstallie e simili e ogni altra spesa accessoria, che sono a carico dell'Acquirente.

3.3 Il Venditore si riserva il diritto di variare in qualsiasi momenti i prezzi dei Prodotti, fermo restando che i nuovi prezzi non troveranno applicazione per i contratti conclusi prima della data di variazione mediante l'invio della Conferma d'Ordine da parte del Venditore.

4 Pagamento

4.1 I termini di pagamento sono indicati nella Conferma d'Ordine e rivestono carattere essenziale.

4.2 Eventuali dilazioni di pagamento concesse dal Venditore dovranno risultare esclusivamente da un successivo accordo scritto tra le Parti. Il pagamento deve avvenire in Euro o nella diversa valuta indicata nella Conferma d'Ordine, e, in ogni caso, deve essere effettuato presso la sede del Venditore.

4.3 In caso di ritardo nel pagamento del prezzo l'Acquirente sarà costituito automaticamente in mora e matureranno sulle somme dovute interessi moratori al tasso di cui al D. Lgs. 231/2022, con decorrenza dal giorno in cui il pagamento è dovuto e fino al giorno del pagamento, fatto salvo in ogni caso il risarcimento di ogni maggior danno subito dal Venditore.

4.4 Resta comunque inteso tra le parti che i Prodotti rimangono di proprietà del Venditore sino all'integrale pagamento del relativo prezzo ai sensi dell'Articolo 1523 Codice Civile (riserva di proprietà), fermo restando che l'Acquirente assumerà, fino all'integrale pagamento del prezzo, tutti i rischi ed i pericoli connessi alla conservazione dei Prodotti, anche se derivanti da caso fortuito o forza maggiore. Ne consegue che, durante il periodo suddetto, l'Acquirente non potrà alienare, dare in uso, lasciare sequestrare o pignorare i Prodotti acquistati o comunque disporre di essi e li dovrà conservare con modalità tali da rendere immediatamente evidente la sussistenza di riserva di proprietà in favore del Venditore. In caso di inadempimento di una qualsiasi delle suddette obbligazioni il Venditore potrà esigere il pagamento immediato di quanto ad esso ancora dovuto, salva la sua facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'Articolo 1456 Codice Civile e di chiedere il risarcimento di ogni danno che gli sia procurato.

4.5 L'Acquirente non è legittimato a ritardare o sospendere il pagamento dei Prodotti in nessun caso, incluso il caso di vizi e/o difformità, salvo il diritto di ripetere quanto indebitamente pagato (solve et repete), né è legittimato a compensare eventuali crediti verso il Venditore, salvo diverso accordo scritto.

5 Reclami e Garanzia

5.1 Eventuali reclami relativi a stato dell'imballo, quantità, numero, caratteristiche esteriori dei Prodotti e/o difformità dai relativi campioni (vizi apparenti), dovranno essere notificati al Venditore per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti. I reclami inerenti all'imballo dovranno essere documentati apponendo le debite riserve sui documenti relativi la consegna della merce. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere notificati al Venditore per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 (otto) giorni dalla data della scoperta del difetto e comunque entro 12 (dodici) mesi dalla consegna.

5.2 I reclami dovranno indicare espressamente la tipologia di difformità e/o vizio riscontrati, la quantità di Prodotti difformi e/o viziati ed i relativi codici e numeri di matricola (ove presenti) e fornire evidenza fotografica dei difetti e/o vizi riscontrati.

(segue)

5.3 Il Venditore si impegna a porre rimedio a qualsiasi vizio, mancanza di qualità o difetto di conformità dei Prodotti a lui imputabile, verificatosi entro 12 (dodici) mesi dalla consegna del Prodotto, purché lo stesso gli sia stato notificato tempestivamente in conformità all'Articolo 5.1. Il Venditore potrà scegliere, a suo insindacabile giudizio, se ridurre il prezzo dei Prodotti in ragione della diminuzione del relativo valore dovuta al difetto o sostituire a proprie spese i Prodotti risultati difformi e/o viziati. I Prodotti risultanti affetti da vizi o difformità potranno essere resi al Venditore dall'Acquirente solo previo espresso assenso scritto di quest'ultima Parte e in conformità alla modalità di reso indicate dal Venditore. I Prodotti sostituiti in garanzia saranno soggetti alla medesima garanzia qui prevista decorrente dalla data di sostituzione.
5.4 La garanzia non include: (i) i vizi/difetti dei Prodotti derivanti dall'errato o improprio utilizzo, montaggio, installazione, riparazione degli stessi da parte dell'Acquirente o da suoi aventi causa e/o imputabili a fatto di terzi, nonché dall'utilizzo non autorizzato di pezzi di ricambio non originali; (ii) la mancata corrispondenza dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari, salvo che tali caratteristiche non fossero state espressamente convenute nella Conferma d'Ordine o in documenti espressamente richiamati a tal fine nella Conferma d'Ordine o non risultassero presenti nel campione approvato dall'Acquirente, a seconda del caso.
5.5 Il Venditore non garantisce l'idoneità dei Prodotti a specifici usi, la cui valutazione resta ad esclusivo carico dell'Acquirente. Eventuali immagini o disegni contenuti in materiale pubblicitario e marketing e illustranti qualsiasi uso dei Prodotti hanno scopo puramente illustrativo.
5.6 Resta inteso che la suddetta garanzia (consistente nell'obbligo di ridurre il prezzo o sostituire i Prodotti) è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità del Venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai Prodotti forniti (quali ad esempio mancato guadagno, perdita di chance, danni indiretti, campagne di ritiro, ecc.).

6 Manleva

6.1 L'Acquirente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Venditore ed i suoi agenti, rappresentanti, dipendenti, società controllate, controllanti e collegate, nonché i suoi successori ed aventi causa, da qualunque pretesa, azione, procedimento e responsabilità (incluse le spese legali e danni indiretti) derivanti da morte o lesione o danni a cose e cagionati dai Prodotti in conseguenza di un'azione od omissione dell'Acquirente, dei suoi agenti, rappresentanti, funzionari, dipendenti, collaboratori, procuratori o appaltatori.

7 Limitazione Della Responsabilità

7.1 Nei limiti in cui ciò sia ammesso dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva del Venditore nei confronti dell'Acquirente in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti CGV, per qualsiasi danno, costo o spesa subiti dall'Acquirente in relazione ad una qualsiasi violazione da parte del Venditore delle obbligazioni contrattuali nei confronti dell'Acquirente non potrà essere superiore e s'intende pertanto limitata ad un limite massimo pari al prezzo pagato dall'Acquirente per i Prodotti oggetto del relativo contratto. In particolare, nei limiti di cui sopra, il Venditore non è responsabile nei confronti dell'Acquirente per lucro cessante o altri costi o responsabilità (prevedibili o meno), incluso a titolo meramente esemplificativo la perdita di chance o di opportunità commerciali.
7.2 In ogni caso è esclusa la responsabilità del Venditore per qualsiasi danno, a persone o cose, diretto o indiretto, conseguente all'uso da parte dell'Acquirente di pezzi di ricambio dei Prodotti non originali del Venditore o comunque di pezzi di ricambio non acquistati presso il Venditore.

8 Proprietà Intellettuale - Riservatezza

8.1 L'Acquirente riconosce che il Venditore è e rimane l'unico titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti, inclusi (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo) tecnologie, segreti industriali e commerciali, marchi, disegni e modelli, software, brevettati e/o registrati o meno (di seguito congiuntamente la "Proprietà Intellettuale") e nessuna disposizione delle presenti CGV può essere intesa come una concessione all'Acquirente di un qualsiasi diritto sulla Proprietà Intellettuale. L'Acquirente si impegna ad astenersi da qualsiasi atto che possa violare o compromettere tali diritti.
8.2 L'Acquirente si obbliga a non rivelare a terzi alcun elemento della Proprietà Intellettuale o qualsiasi altra informazione riservata di cui sia venuto a conoscenza nel corso della propria attività, né a presentare all'autorità competente alcuna domanda di registrazione di un qualsiasi elemento della Proprietà Intellettuale.
8.3 L'Acquirente non potrà divulgare a terzi né utilizzare in alcun modo informazioni sia tecniche che commerciali del Venditore, siano esse scritte o orali, in qualunque modo ricevute o apprese in occasione delle trattative ovvero dell'esecuzione di un qualsiasi ordine di acquisto.

9 Risoluzione

9.1 Fatte salve le disposizioni contenute in altri paragrafi di queste CGV, in ogni momento il Venditore potrà risolvere di diritto il contratto di vendita:

(segue)

(i) ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile nel caso in cui l'Acquirente non adempia ad uno degli obblighi previsti ai par. 2.4 (Consegna dei Prodotti), 4.1, 4.2 (Pagamenti), 8 (Proprietà Intellettuale – Riservatezza);

(ii) ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile qualora vi sia un inadempimento alle obbligazioni previste in queste CGV o nella Conferma d'Ordine, e l'Acquirente non ponga rimedio a tale inadempimento entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione di una diffida ad adempiere del Venditore.

10 Protezione Dei Dati Personali

10.1 Ciascuna delle Parti si impegnano ad effettuare eventuali trattamenti di dati personali dell'altra Parte nel rispetto della normativa applicabile in materia di privacy e del Regolamento Europeo 2016/679 ed ai soli fini dell'esecuzione dei contratti tra le stesse conclusi.

11 Legge Applicabile e Giurisdizione

11.1 Le presenti CGV, ed i contratti da esse regolati, sono sottoposte esclusivamente alla legge sostanziale italiana con espressa esclusione, ove applicabile, della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci (CISG) e delle norme di conflitto di diritto internazionale privato.

11.2 Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione, risoluzione delle presenti CGV, dei contratti da esse regolati, che non sia risolta amichevolmente dalle Parti, sarà esclusivamente devoluta alla giurisdizione ed alla competenza del Tribunale di Treviso - Italia. In deroga a quanto precede, il Venditore avrà altresì la facoltà di adire, a sua discrezione, il foro del luogo ove l'Acquirente ha la propria sede.

12 Disposizioni Finali

12.1 Qualora una clausola delle presenti CGV o di un contratto da esse regolato risulti nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni contrattuali.

12.2 Qualsiasi comunicazione tra le Parti sarà valida solo se effettuata per iscritto.

12.3 Le presenti CGV annullano e sostituiscono tutte le precedenti versioni di CGV disposte dal Venditore. Eventuali condizioni generali dell'Acquirente, ed in particolare le condizioni d'acquisto di quest'ultimo, non troveranno applicazione nei contratti tra il Venditore e l'Acquirente, salvo diversa espressa indicazione nella Conferma d'Ordine.

12.4 La circostanza che il Venditore ometta di esercitare un diritto o una facoltà previsti dalle presenti CGV o da altre disposizioni contrattuali non potrà essere interpretata come rinuncia generale a tale diritto o facoltà, né impedire al Venditore di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa applicazione di tutte le clausole ivi contenute.

12.5 Le presenti CGV sono redatte in lingua italiana. Una traduzione delle presenti CGV in lingua inglese è disponibile sul sito https://www.fcssystem.com/en/legal In caso di difformità tra la versione italiana e la versione in lingua inglese delle presenti CGV, prevarrà sempre il testo in lingua italiana.