

POLITICA DI RESO

La presente politica di reso si applica a tutti gli accordi per la produzione e fornitura di prodotti, nonché per la fornitura di servizi di progettazione tecnica e installazione (di seguito collettivamente denominati i "Prodotti"), conclusi tra FCS System S.r.l. o una delle sue società controllate (di seguito denominata il "Venditore" o "FCS") e l'acquirente (di seguito denominato "Acquirente" e, insieme al Venditore, le "Parti")

1. Informazioni generali

Le richieste di reso sono accettate esclusivamente per accredito, cambio o sostituzione e devono essere ricevute entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data della fattura. Salvo in caso di difetto, tutti i Prodotti devono essere restituiti non aperti, non utilizzati e nella confezione originale, integra ed in condizioni rivendibili. Tutti i prodotti restituiti saranno soggetti a ispezione ed approvazione da parte di FCS, prima dell'emissione dell'accredito, del cambio o della sostituzione. Farà riferimento l'ispezione effettuata da FCS che sarà considerata definitiva. Tutti i resi saranno soggetti a una commissione di ripristino e reintegro a magazzino pari ad almeno il 5% del prezzo di vendita del prodotto reso. Alcuni Prodotti non sono restituibili, in particolar modo i Prodotti realizzati su misura. I Prodotti non in condizioni rivendibili verranno restituiti all'acquirente a sue spese oppure sarà applicata una tariffa di ripristino. Solo i Prodotti originariamente spediti da FCS (o da una delle sue società controllate) possono essere restituiti a FCS (o alla relativa società controllata FCS che ha originariamente venduto i Prodotti). Restituendo i Prodotti a FCS, l'acquirente certifica che tali Prodotti sono stati acquistati da FCS e che non vi è stata alcuna sostituzione, totale o parziale, dello stesso Prodotto con forniture provenienti da altri fornitori, distributori o altre fonti.

2. Autorizzazione di rientro della merce

È necessaria un'autorizzazione scritta preventiva per restituire Prodotti a FCS. Tutti i resi devono essere accompagnati da una copia del modulo FCS di autorizzazione al reso, debitamente compilato e recante un numero RMA valido (Return Materials Authorization Number) fornito da FCS. Gli RMA hanno validità di 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di emissione. Se i Prodotti non vengono ricevuti da FCS entro 30 (trenta) giorni di calendario, l'RMA sarà annullato e la spedizione di reso corrispondente sarà rifiutata da FCS. Il modulo di autorizzazione al reso può essere richiesto contattando il rappresentante commerciale locale di FCS oppure gli uffici FCS ai numeri di telefono indicati di seguito o via e-mail all'indirizzo returns@fcssystem.com (per acquirenti negli Stati Uniti e in Canada: returnsna@fcssystem.com).

3. Linee guida per la spedizione

3.1 Numero di RMA sui documenti di spedizione e sull'imballaggio esterno

Quando si effettuano resi autorizzati a FCS, l'acquirente è tenuto a inserire una copia debitamente compilata e firmata del modulo RMA all'interno del pacco da restituire, nonché una seconda copia all'esterno del pacco, riponendola all'interno di una busta protettiva. Il numero RMA fornito da FCS deve inoltre essere scritto all'esterno dell'imballaggio principale della spedizione.

3.2 Riferimento ai documenti di trasporto originali FCS

Tutti i resi devono includere un chiaro riferimento al nostro documento di trasporto (DDT) originale, oltre a un riepilogo dettagliato dei codici prodotto e delle quantità esatte restituite. In alternativa, è accettabile restituire una copia del DDT originale di FCS, a condizione che le righe e le quantità rilevanti siano chiaramente evidenziate.

3.3 Requisiti di imballaggio

L'acquirente è responsabile dell'imballaggio corretto e sicuro dei prodotti restituiti.

I prodotti restituiti devono essere organizzati per kit di assemblaggio, esattamente come spediti originariamente. Qualsiasi mescolanza, smontaggio o deviazione dalla configurazione originale non sarà accettata e potrebbe comportare il rifiuto del reso o l'addebito all'acquirente di un costo per il tempo e le spese sostenute da FCS per risolvere il problema.

3.4 Responsabilità di spedizione

L'acquirente è responsabile dei costi di restituzione dei prodotti a FCS ed è altresì responsabile dei prodotti fino a quando FCS non ne conferma la ricezione in adeguate condizioni. FCS non è pertanto responsabile per spedizioni di reso perse durante il trasporto o ricevute in condizioni danneggiate. In caso di ricezione di prodotti danneggiati, FCS informerà l'acquirente e non verrà emesso alcun accredito, né effettuato alcun cambio o sostituzione. Inoltre, nel caso in cui FCS riceva prodotti danneggiati non ancora fatturati all'acquirente (ad esempio in caso di conto test o conto visione), tali prodotti danneggiati saranno comunque fatturati all'acquirente.

(segue)



Rev.	1.1
Date:	May, 21st 2025
Author:	FCS System Srl

4. Modifiche alla politica

FCS si riserva il diritto di modificare la presente Politica di Reso in qualsiasi momento, a propria esclusiva discrezione e senza preavviso, e si riserva inoltre il diritto di concedere eccezioni alla politica di reso in presenza di circostanze eccezionali. La versione della Politica di Reso in vigore al momento in cui il reso è stato originariamente richiesto sarà quella applicabile e vincolante ai fini di tale richiesta di reso.

5. Richieste

Per qualsiasi domanda o ulteriore assistenza, l'acquirente è invitato a contattare il proprio rappresentante locale di vendita o gli uffici FCS ai numeri di telefono riportati di seguito, oppure via e-mail all'indirizzo returns@fcssystem.com (per acquirenti di Stati Uniti e Canada: returnsna@fcssystem.com).

Una copia della presente politica di reso è disponibile su <https://www.fcssystem.com/it/legal>.